

Jaarverslag 2023

Colofon

Adresgegevens

Postbus 133
3970 AC DRIEBERGEN-RIJSENBURG
T: 0343 – 74 54 00
info@interserve.nl
www.interserve.nl

Bezoekadres

Landgoed Beukenhorst
Hoofdstraat 55
3971 KB DRIEBERGEN-RIJSENBURG

Kamer van Koophandel

Stichting Interserve Nederland is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 41126735.

Giften

NL94 INGB 0001 9423 05



Legaten

Om Interserve Nederland in uw wilsbeschikking te gedenken, dient u de volgende zin op te nemen: 'Ik legateer vrij van rechten aan Stichting Interserve Nederland te Driebergen-Rijsenburg een bedrag van € om te worden afgegeven drie maanden na mijn overlijden.'

Veiligheid

In verband met de veiligheid zijn sommige namen in dit jaarverslag gefingeerd.

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Interserve Nederland. Achter de letters van de teksten staan talloze ontmoetingen van onze werkers met allerlei verschillende mensen, op hun werk- en woonplekken in Azië en de Arabische wereld, en in Nederland. Talloze mooie, verdrietige, spannende en indrukwekkende momenten.

Voor zover mogelijk nemen we u weer een beetje mee naar waar 'mensen veranderen door een ontmoeting met het Evangelie van Jezus Christus.'

Interserve partners zijn gewone mensen in vaak bijzondere situaties. Lees het verhaal van Elly, die in een land in Zuidoost-Azië werkt; over de jonge Sarah die voor het eerst in haar leven in de naam van Jezus bidt: *'Ook Sarah bidt, hardop. Als we onze ogen weer openen, huilt Sarah. Van blijdschap. Van dankbaarheid.'*

En van Aaltje die een beetje zenuwachtig werd toen een in het zwart geklede en bedekte vrouw naar een bijeenkomst van christenvrouwen kwam, totdat *'tijdens de bijeenkomst de gezichtsbedekking af ging (we zijn vrouwen onder elkaar) en deze vrouw vertelde hoe ze in de achterliggende tijd door de Here Jezus geholpen was!'*

Achter de cijfers van het jaarverslag gaat ook regelmatig enige zorg schuil: we willen graag financieel gezond blijven en dat is soms echt een uitdaging en het vraagt om wijsheid en creativiteit.

Blijft u biddend en ook gevend achter het werk van Interserve staan?

We danken u en jou hartelijk voor je trouwe betrokkenheid en we horen ook weer graag van u / jullie! Reageer dus gerust op dit jaarverslag met vragen, bemoedigingen en ideeën.

Veel leesplezier!

Namens het bestuur van Interserve,



Inge Verhoef-Postma
Voorzitter

Inhoudsopgave

Impact: Iets kleins doen voor een ander kan een groot verschil maken	6
1. Doelstelling, visie en meerjarenbeleidsplan	7
1.1 Doel, visie, kernwaarden en benadering	7
1.2 Visie 2030 definitief	7
1.3 Meerjarenbeleidsplan 2024-2026	7
2. Beleid en algemene informatie	9
2.1 Integriteitsbeleid	9
2.2 Beleid met betrekking tot reserves, fondsen en beleggingen	9
2.3 Fondsenwervingsbeleid	10
2.4 Financieel Administratieve Regeling (FAR)	10
2.5 Lidmaatschappen en samenwerkingsverbanden	11
2.6 Algemene informatie over de stichting	11
Impact: God verandert mensen	13
3. Governance	15
3.1 Bestuur en directie	15
3.2 Financiële commissie	19
4. Doelrealisatie	20
4.1 Meetbaarheid en toerekenbaarheid	20
4.2 Impact	21
Impact: Tranen na gebed	22
5. Financiën	25
5.1 Baten en Lasten	25
5.2 Reserves	26
5.3 Begroting 2024	26
5.4 Meerjarenbegroting	26
Impact: Een vrouwenbijeenkomst over 'de Belangrijkste Zaken'	27
6. Communicatie	28
6.1 Communicator	28
6.2 Communicatiemiddelen	28
7. Kantooraspecten	31
7.1 Personeelszaken	31
7.2 Infrastructuur	31
7.3 Evenementen in 2023	31
8. Risicomanagement	32

9.	Vooruitblik.....	35
	Impact: God voorziet	37
10.	Jaarrekening 2023	38
10.1	Balans per 31 december (na resultaatbestemming)	38
10.2	Staat van baten en lasten over 2023	39
10.3	Kasstroomoverzicht	41
10.4	Grondslagen van de financiële verslaglegging	42
10.5	Toelichting op de balans per 31 december 2023.....	46
10.6	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2023.	49
10.7	Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023	53
11.	Kantoorbegroting 2024.....	56
12.	Samenstellingsverklaring	58

Impact: iets kleins doen voor een ander kan een groot verschil maken

“We helpen de jongeren om hun blik naar buiten gericht te houden.”

Marjolein en Adam werken en wonen met hun kinderen al jaren in Zuidoost-Azië, waar ze een kleuterschool en onderwijscentrum runnen. In hun decembernieuwsbrief van 2023 delen ze over hoe ze een levenshouding doorgeven waarin je naar een ander omziet.

Naar elkaar omzien

“De kerstperiode is een periode waarin veel mensen beseffen dat iets kleins voor een ander een groot verschil kan maken. Ons onderwijscentrum doet allerlei dingen. Naast het runnen van de kleuterschool doen we ook sociaal werk: voor zowel jong als oud. De afgelopen maanden hebben we mevrouw Sugi geholpen. Ze is een oude, zieke, verwaarloosde vrouw.

Deze mevrouw is gelukkig opgeknapt nadat we haar hadden meegenomen naar het ziekenhuis. Wij hebben haar ook geregeld thuis bezocht en een ventilator voor haar slaapkamer gekocht. Ze kan zelfs weer een beetje lopen en buiten zitten! Kortgeleden hebben we een mooi portret van haar gefilmd om met haar verhaal anderen te inspireren.”

Helpen om te helpen

“Ook de jongeren in de lokale dorpen dagen we uit om geregeld iets voor een ander te doen. Vorige maand hebben ze in groepjes kleine projectjes opgezet. Een groepje heeft voor een andere oude vrouw een trapje gemaakt, zodat ze weer makkelijk het dorp in kan lopen. Een ander groepje jongeren bracht rijst en wat levensmiddelen bij het gezin waarvan we de baby helpen. Dat is ook een gezin met veel uitdagingen. We helpen de jongeren zo om hun blik naar buiten gericht te houden. Ook al komen ze zelf ook uit moeilijke omstandigheden, er is toch vaak iets wat je een ander kunt geven. Dat geeft veel betekenis aan je leven.”



1. Doelstelling, visie en meerjarenbeleidsplan

Interserve Nederland is een zelfstandige juridische entiteit, maar verbonden met Interserve International Fellowship (IIF) en de andere Interservekantoren door het Covenant of Fellowship en Joint Ministry Agreement. Door ondertekenen van deze documenten committeren de kantoren zich aan de gezamenlijke doelstelling, visie, kernwaarden en functioneren van de organisatie. Deze worden kort beschreven in paragraaf 1.1. Het bestuur van Interserve Nederland heeft een langetermijnvisie (zie paragraaf 1.2) vastgelegd in het Visie 2030-document. Dit document is in 2023 geactualiseerd en is te vinden op onze website. Het meerjarenbeleidsplan 2024-2026, (zie paragraaf 1.3) is een concrete invulling van Visie 2030 binnen de doelstelling en benadering van Interserve.

1.1 Doel, visie, kernwaarden en benadering

Ons doel: Het bekendmaken van Jezus Christus onder mensen uit Azië en de Arabische wereld.

Onze visie: Levens en gemeenschappen transformeren door een ontmoeting met Jezus Christus.

Onze kernwaarden: Afhankelijkheid van God, Gemeenschap (community), Integriteit, Eénheid in Christus, Partnerschap, Dienstbaarheid, Holistisch.

Benadering

In samenwerking met lokale gemeenschappen van volgelingen van Jezus participeert Interserve in de zending van God. Samen dienen wij de meest kansarmen in woord en daad door elk onderdeel van ons leven opdat zij Christus ontmoeten, Hem volgen en volheid van leven ervaren. Zo groeien wij samen als discipelen van Jezus. (Formulering op basis van het Interserve International "Pathways to Service statement en "Onze Strategie" in het Visie 2030-document.)

1.2 Visie 2030 definitief

In eerdere versies van ons Visie 2030 document werd de term 'habitus' veelvuldig gebruikt. We zijn tot de conclusie gekomen dat deze term het stuk niet verheldert en ook dat Interserve's kernwaarde 'holistisch' voldoende verwoordt wat we met het habitusconcept wilden uitdrukken. Vandaar dat we de term nagenoeg hebben verwijderd uit ons Visie 2030 document. De definitieve versie is in de bestuursvergadering van 11 december 2023 goedgekeurd.

1.3 Meerjarenbeleidsplan 2024-2026

Het meerjarenbeleidsplan 2024-2026 heeft onderstaande speerpunten. Deze zijn gerangschikt conform het definitieve Visie 2030 document.

Algemeen	
- Interserve blijft prioriteit geven aan het werken met bevolkingsgroepen waar het christelijke getuigenis het meest beperkt is en die het meest (materieel) behoeftig zijn. - Het volgen van Jezus Christus wordt uitgedragen in alle aspecten van het dagelijkse leven. 'Geloof werkt' is het motto. - Plaatsing van Nederlandse werkers in Azië en de Arabische wereld (AAW) middels het traditionele model wordt steeds moeilijker en kostbaarder. Bovendien groeit ook de capaciteit van kerken in deze regio's. Als gevolg is er binnen het Interserve beleid een verschuiving naar meer aandacht voor impact onder migranten in Europa, incl. Nederland, het ondersteunen van lokale initiatieven in AAW en plaatsing middels seculiere banen (market place ministries) en business as mission (BAM) modellen.	
Internationaal	
Doel	Activiteit
Meer Partners (>24 maanden) en On Trackers (4-24 maanden) uitzenden door het verminderen van barrières voor uitzending.	- Verlagen van financiële contributies door Partners en On Trackers; - Processen rondom aanname en uitzending vereenvoudigen en versnellen.
Beter faciliteren van plaatsingen in seculiere banen binnen de doelstelling van de stichting.	- Samenwerken met een uitzendbureau met passende visie; - Processen aanpassen om hybride vormen van plaatsing en samenwerking beter te faciliteren.
Beter ondersteunen van meer Business as Mission (BAM)-ondernemers.	- Meer expliciet profileren als BAM-specialist op de website en in andere uitingen; - Business as Mission (BAM) Commissie meer expliciet richten op het ondersteunen van BAM-ondernemers.
Beter ondersteunen van thuisfrontcommissies van Partners.	- Verbeteren van de informatievoorziening voor thuisfrontcommissies; met name financiële informatie.
Versterken van de duurzaamheid van zending.	- Pilot uitvoeren voor het tijdelijk ondersteunen van zendingswerkers uit Azië en de Arabische wereld die cross cultureel in hun eigen regio werken.
Nationaal	
Ondersteuning geloofs-gemeenschappen die een Bijbelse manier van getuigen willen uitdragen onder mensen uit Azië en de Arabische wereld; Holistische impact onder migranten uit Azië en de Arabische wereld in Nederland.	- Trainingen Kom Volg Mij en Kom Bij Het Gezin geven en het beschikbaar maken van materialen; - Onderling bemoedigen en versterken van Team NL-leden door het organiseren van Team NL-bijeenkomsten; - Uitwerken van haalbaarheidsstudie kinderopvang in migrantenwijken met een mogelijke pilot.
Training en coaching van christen-professionals	
Het doel van de trainingen is dat deelnemers in staat zijn een effectief cross cultureel getuige te zijn in elk aspect van hun leven.	Na bestudering van het beschikbare aanbod in Nederland en een inschatting van de huidige capaciteit binnen staf en bestuur is besloten deze initiatieven voorlopig te parkeren.

2. Beleid en algemene informatie

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste beleidsaspecten met betrekking tot de bedrijfsvoering beschreven alsook veranderingen die in 2023 plaatsvonden met betrekking tot beleid. Ook komen belangrijke lidmaatschappen en samenwerkingsverbanden aan bod.

2.1 Integriteitsbeleid

Discipelschap staat bij Interserve hoog in het vaandel: in onze omgang met andere mensen stellen wij ons dienstbaar op en laten wij zien dat wij Jezus willen volgen in ons leven. Betrouwbaarheid, integriteit en respect zijn voor ons heel belangrijk. Als uitdrukking van deze waarden, ter voorkoming van incidenten en ter verduidelijking van verwachting en eventuele procedures kent Interserve een integriteitsbeleid. De stichting vraagt iedereen die bij de organisatie werkt – ook vrijwilligers – een gedragscode te onderschrijven. Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is verplicht voor mensen die met kwetsbare groepen werken.

Vertrouwenspersoon en meldpunt grensoverschrijdend gedrag

Op de website van Interserve (www.interserve.nl/vertrouwenspersoon) staat bovenstaande informatie ook vermeld. Mocht er sprake zijn van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, dan kunnen personen zich melden bij de vertrouwenspersoon. Interserve is sinds 2021 lid van SEM (Stichting Evangelisch Meldpunt). SEM kan benaderd worden in geval van machtsmisbruik op geestelijk, seksueel en financieel gebied. Deze stichting heeft een klachtencommissie en professionele vertrouwenspersonen bij wie een klacht gemeld kan worden en die advies kunnen geven over vervolgstappen.

In de Gedragscode wordt ook vermeld hoe er wordt gehandhaafd op naleving van de Gedragscode. De vertrouwenspersoon is de verantwoordelijke om te handhaven en informeert directie en/of bestuur indien er klachten zijn. Dit gebeurt – voor zover mogelijk – anoniem en onder begeleiding van SEM. In 2023 is er geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon. In het verslagjaar 2023 zijn geen kwesties gemeld omtrent grensoverschrijdend gedrag.

In september 2023 is in de Infoservice herhaald informatie gegeven aan staf en Partners omtrent de rol van de vertrouwenspersoon en SEM en hoe te handelen in geval van grensoverschrijdend gedrag. Ook is informatie op de website geactualiseerd. Voor 2024 staat een workshop over dit thema gepland.

2.2 Beleid met betrekking tot reserves, fondsen en beleggingen

Op advies van de accountant zijn per eind 2023 de **saldi van de solidariteitsreserve en kantooexploitatiereserve overgeheveld naar de overige reserves** en zijn solidariteitsreserve en kantooexploitatiereserve beëindigd. Deze verandering maakt de reserves en het gebruik ervan overzichtelijker en transparanter. De doelstellingen van de solidariteitsreserve en kantooexploitatiereserve kunnen volledig verwezenlijkt worden vanuit de overige reserves. Criteria voor ondersteuning van Partners vanuit de solidariteitsreserve zullen nu worden toegepast op de overige reserves.

Verder is op advies van de accountant de **continuïteitsreserve verhoogd naar €400.000**. Dit komt overeen met het beleid voor het streefbedrag voor deze reserve. Het streefbedrag is het bedrag waarbij enerzijds geen reserves worden aangehouden voor zeer onwaarschijnlijke scenario's en waarbij anderzijds een perceptie bestaat dat de organisatie geen directe zorgen heeft over haar voortbestaan. Het streefbedrag is minimaal 2,5 maal het saldo van de kantooexploitatie dat onttrokken gaat worden uit de overige reserves volgens de begroting voor het komende begrotingsjaar. Tevens is het streefbedrag niet minder dan 50% van de begrote uitvoeringskosten in de kantoorbegroting van het komend jaar.

Het bedrag van €400.000 is ruim binnen het gestelde maximum van anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie zoals genoemd in de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen. Het doel van de continuïteitsreserve is om zeker te stellen dat de organisatie ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De wederinpassings**voorziening** is veranderd in een wederinpassings**fonds**. Binnen de Partnerfondsen worden bedragen opzijgezet bestemd voor de wederinpassing na terugkeer in Nederland. De bedragen maken feitelijk deel uit van de bestemmingsfondsen en vormen geen voorziening in de zin van de richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

De **fondsen** zijn allemaal bestemmingsfondsen waarin bestemde giften voor Partners of hun project worden geboekt. Het beleid voor **Partnerfondsen** is dat deze niet negatief mogen zijn. De thuisfrontcommissies van de Partners hebben een inspanningsverplichting om de fondsen te werven. In het kader van gezamenlijke fondsenwerving ondersteunt Interserve de thuisfrontcommissies bij deze taak.

Interserve hanteert een strikt **beleggingsbeleid** waarin geen ruimte is voor risicovolle beleggingen. De gelden worden alleen belegd in spaarrekeningen, deposito's en Nederlandse staatsobligaties. In 2023 werd er niet belegd.

2.3 Fondsenwervingsbeleid

Interserve Nederland hanteert een flexibel beleid ten aanzien van de kosten voor fondsenwerving. Het bestuur beslist jaarlijks over het te besteden budget op basis van plannen die door de directeur worden ingediend met input van de fondsenwerfer. Het ontwikkelen van nieuwe initiatieven wordt gestimuleerd. Interserve gebruikt social media, telemarketing, evenementen, relatiemagazine *Encounter* en direct mails voor het werven van fondsen. Indien deze bestemd zijn voor uitzendingen worden – waar mogelijk – eerst de gemaakte kosten afgetrokken.

2.4 Financieel Administratieve Regeling (FAR)

Het FAR-document omvat de financieel administratieve regelingen die van toepassing zijn op langetermijnuitzendingen. De wijzigingen die in 2022 zijn goedgekeurd zijn in 2023 besproken met de thuisfrontcommissies en Partners. De thuisfrontcommissies zijn uitgenodigd voor een bespreking hiervan op het Interservekantoor en Partners hebben de mogelijk gehad voor een online bespreking. Voor een aantal categorieën uitzendingen zijn de bijdrages in de FAR 2023 aangepast. Gezien de hoge inflatie is de inflatiecorrectie voor de bijdrages verlaagd van 10% CPI-inflatie naar 8% voor 2023.

2.5 Lidmaatschappen en samenwerkingsverbanden

Interserve Nederland werkte in 2023 samen met de volgende organisaties:

- Hoewel Interserve in 2023 geen lid was van de **Nederlandse Zendingsraad** (NZR), het landelijk platform voor protestantse en oudkatholieke kerken en organisaties op het terrein van zending en evangelisatie, is wel medewerking toegezegd naar een studie die het verband tussen zending en (de)kolonisatie onderzoekt.
- Als deelnemer van **MissieNederland**, een werkgemeenschap van missionaire organisaties en plaatselijke gemeenten.
- **Loving & Serving Muslims** is een gezamenlijk initiatief van Arab Vision, AWZ/Pioneers, CAMA, Evangelie & Moslims, Frontiers, Gave, Jeugd met een Opdracht, Navigators, NEM, OMF, Operatie Mobilisatie, People International, Trans World Radio, WEC, ZakBijbelBond en Interserve Nederland. Regelmatig worden activiteiten georganiseerd om christenen in Nederland te stimuleren om het Evangelie te delen met moslims.
- De **GZB** was in 2023 betrokken bij één uitzending.
- Deputaten Buitenlandse Zending en Deputaten Diaconaat van de Christelijk Gereformeerde Kerken (**CGK**) is indirect betrokken bij enkele uitzendingen.
- Samen met Wycliffe, OMF en WEC organiseert Interserve **XPlore Mission**-evenementen waar geïnteresseerden zich kunnen informeren omtrent zending. In maart 2023 nam Interserve deel aan een XPlore Missionweekend en in oktober aan een XPlore Missiondag. Per eind 2023 heeft Interserve zich teruggetrokken van actieve deelname. In mobiliserende activiteiten wil Interserve zich meer richten op mensen die zich al actief oriënteren op plaatsing, terwijl XPlore Mission mensen vooral aanmoedigt om beschikbaar te zijn voor zending.
- In 2023 is Interserve een bestaande samenwerking met **Wycliffe Bijbelvertalers Nederland** geformaliseerd gerelateerd aan een beperkt aantal specifieke projecten.

2.6 Algemene informatie over de stichting

Over Interserve

De stichting is opgericht op 10 juni 1971 als Stichting Bijbelse en Medische Zendingsgemeenschap (BMZG). Op 24 april 1991 werd de naam gewijzigd in Stichting Interserve Nederland. De stichting is statutair gevestigd te Zeist. Het kantoor is gevestigd te Driebergen-Rijsenburg. Interserve Nederland is een stichting naar Nederlands recht. Gegeven haar activiteiten wordt de stichting in beginsel niet als ondernemer aangemerkt voor de vennootschapsbelasting. Ook is de stichting niet btw-plichtig.

Statuten

De statuten zijn in 2023 niet gewijzigd.

Instelling van algemeen nut (ANBI)

Interserve Nederland is een algemeen nut beogende instelling (ANBI), zoals bedoeld in artikel 32, eerste lid, onderdeel 3 van de Successiewet 1958. Op 30 januari 2008 is door de Belastingdienst aan Interserve de ANBI-status verleend. Na een routinecontrole in 2016 heeft de Belastingdienst bevestigd dat Interserve met recht de ANBI-status heeft. Hierdoor is een gift voor de gever aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Tevens zijn over ontvangen giften of nalatenschappen door de stichting geen schenking- of successierechten verschuldigd.

CBF-Erkend Goed Doel

Tot 2016 was Interserve gecertificeerd door Raad van Financiële Betrouwbaarheid. Van 2016 tot eind 2023 was de stichting een CBF-Erkend Goed Doel. In 2022 heeft een hertoetsing door CBF plaatsgevonden welke geleid heeft tot een positieve beoordeling. In 2023 is echter door Interserve besloten om de erkenning niet verder te laten lopen. Redenen hiervoor zijn de kostenbesparingen die gerealiseerd werden door afstand te doen van de CBF-erkenning.

Accountantsverklaring

Voor het boekjaar 2023 is Interserve overgestapt van een controleverklaring naar een samenstellingsverklaring. Dit was mogelijk vanwege het opgeven van de CBF-Erkenning.

Impact: God verandert mensen

“Stralend getuigt ze van haar geloof en dat ze voelde hoe ze van binnen veranderde.”

Sven, zijn vrouw Elise en hun drie jonge kinderen wonen al een aantal jaar in Centraal-Azië en zijn door Interserve uitgezonden om hun geloof daar aan het werk te zetten. Sven werkt als arts en Elise als social worker. In de decembereditie van *Encounter* deelt Sven een bijzondere situatie die hij in zijn werk mee mocht maken.

“Zeventig jaar is ze. Vermoeid en benauwd komt ze binnen, als een wat norsige, afstandelijke vrouw. Uit de papieren weten we dat ze een uitgezaaide vorm van borstkanker heeft die niet meer te genezen is. We starten medicatie om haar benauwdheid en pijn te verlichten. Als ik haar, samen met mijn collega, na een week weer zie, heeft ze minder klachten. Mijn collega vertelt me dat ze haar zoon iedere keer commandeert om sjasliek te brengen, wat zoonlief meerdere keren per week doet. Ze hebben niet veel te besteden, dus iedere keer vlees kopen is prijzig voor haar zoon. Tijdens de volgende visite is ze anders. Liefdevol, betrokken, op zoek naar contact. Ze kijkt ook mij aan, in plaats van alleen mijn collega en nodigt me uit voor haar verjaardag. Mijn collega vertelt me dat ze met de patiënt over Jezus gesproken heeft en haar op zondag had uitgenodigd mee te komen naar haar gemeente. Haar zoon had haar gebracht omdat ze per se wilde. De patiënt vervolgt: “Ik kon alleen maar huilen terwijl ik daar was, niet omdat ik verdrietig was, maar van blijdschap!” Stralend getuigt ze van haar geloof en dat ze voelde hoe ze van binnen veranderde, hoe het was ‘alsof haar hoofd weer op z’n plek werd gezet’. Ze heeft nu maar één wens richting haar zoon: “Die sjasliek hoeft hij echt niet meer te brengen, als hij me zondag maar weer naar de kerk brengt!”

Kerkdienst

Afgelopen week sprak ik haar opnieuw. Haar wonden deden haar geen pijn meer en waren fors minder ontstoken. Vol blijdschap liet ze een Bijbel zien in de lokale taal. “Ik lees er constant in! En als één van de verpleegkundigen of wie-dan-ook bij me komt, vraag ik om me voor te lezen en dan hebben we het erover.” Ze luistert naar preken op YouTube. “Het is beter om te lezen én te luisteren, dan begrijp ik het beter.” Op zondag was het niet gelukt om naar de kerk te gaan. Maar, had ze bedacht, als ik straks nog zwakker ben, dan kan ik sowieso niet meer. Vervolgens had ze de verpleegkundige gevraagd om een kerkdienst te organiseren. En zo geschiedde. Samen met de andere patiënten en verpleegkundigen kwam er die zondagochtend in de woonkamer een groep biddend, zingend en lezend uit de Bijbel samen. Mijn collega moedigde haar aan: “Dezelfde verpleegkundige is er niet iedere zondag, maar jij wel: regel het maar iedere zondag.”

God verandert mensen

De patiënt vertelt verder: "Ik hoop dat ik beter word. Als dat gebeurt, dan wil ik op deze plek helpen en werken..." We hebben vervolgens een gesprek over Gods plan met mensen en dat we Hem mogen volgen waarheen Hij ons leidt. Als we de patiënt nabespreken, zegt mijn collega: "Ik vind het zo jammer dat ik alleen maar één voor één mensen bij Hem kan brengen, zovelen hebben nog redding nodig!" Voordat ik die middag naar huis ga, verbind ik de tv op haar kamer opnieuw, omdat hij het niet meer deed. Als ik wegloop, hoor ik dat ze de 'Jezusfilm' heeft aangezet... In stille verwondering over hoe God werkt en mensen verandert, rijd ik naar huis."



3. Governance

Stichting Interserve Nederland is een zelfstandige stichting, maar werkt in federatief verband samen met Interserve International Fellowship (IIF) en de Interservekantoren en -teams in andere landen. De basis van de samenwerking is een Joint Ministry Agreement waarin onder andere een gemeenschappelijke visie, doelen, waarden en werkwijze beschreven worden.

IIF is geregistreerd in Engeland en Wales als een *charitable company*. De Trustees (bestuursleden) zijn verantwoordelijk voor het aanstellen van een International Director die indirect leiding geeft aan Interserveteams die niet onder een zelfstandig kantoor vallen, zoals bij Interserve Nederland wel het geval is. Praktische ondersteuning betreffende logistiek en organisatie wordt verleend door het internationale Interservekantoor gevestigd in Kuala Lumpur (Maleisië). Ga voor meer informatie over Interserve International naar www.interserve.org.

3.1 Bestuur en directie

Het toezichthoudend orgaan van Stichting Interserve Nederland is het bestuur van de stichting. De éénhoofdige directie wordt gevormd door de directeur. Om een scheiding tussen de toezichthoudende en uitvoerende functie te bewaren, functioneert het bestuur door consistent een 'bestuur op afstand' te blijven. Wel heeft de voorzitter van het bestuur regelmatig contact met de directeur. Het huidige model volstaat. Waar advisering gewenst is, zal specifiek advies worden ingewonnen of worden commissies in het leven geroepen. De inschatting is dat dit efficiënter is dan het creëren van een adviesraad.

Bestuursvergaderingen

In 2023 heeft het bestuur vier keer vergaderd. Voorafgaand aan elke bestuursvergadering, m.u.v. maart, vond een vergadering van de Financiële Commissie plaats. Het bestuur kon tijdens bestuursvergaderingen gebruikmaken van de bevindingen van de Financiële Commissie.

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen één keer worden herbenoemd. Indien door het reglementair aftreden van een bestuurslid de continuïteit van het bestuur in gevaar dreigt te komen, kan het bestuur bij uitzondering alsnog beslissen over te gaan tot herbenoeming. In de samenstelling van het bestuur wordt gestreefd naar complementaire bekwaamheden, diversiteit in kerkelijke achtergrond en een balans tussen vrouwelijke en mannelijke bestuursleden.

Bestuur

Per 31 december 2023 bestond het bestuur uit de volgende personen:

- | | |
|---|-------------|
| - Inge (I.) Verhoef-Postma, voorzitter | Wapenveld |
| - Maarten van de Fliert, vice-voorzitter | Harderwijk |
| - Jaap Blom, penningmeester | Hoorn (N-H) |
| Penningmeester Jaap Blom is geen familie van lid Henk Blom. | |
| - Henk (H.) Blom, lid | Veenendaal |

- Riana Schreuders, lid *'t Goy*
- Beppie Wessels-Schuurman, lid *Den Haag*

Conform het bestuursbesluit van 8 december 2022 heeft Inge Verhoef-Postma per 1 januari 2023 de rol van voorzitter overgenomen van Henk Blom en heeft Maarten van de Fliert de rol van vice-voorzitter op zich genomen.

Jaap Blom heeft zijn rol als penningmeester bevestigd voor de reguliere periode van vier jaar na de initiële toezegging voor 1 jaar in september 2022.

Conform de statuten is een bestuur van minimaal zeven personen vereist. In 2023 is besloten dit te verminderen naar minimaal vijf personen en dit bij de eerstvolgende statutenwijziging aan te passen. Derhalve was er eind 2023 geen verplichte vacature voor bestuursleden.

Hoofd- en nevenfuncties van de bestuursleden



Inge Verhoef-Postma is directeur van Stichting Arab Vision. In 2023 was zij tevens werkzaam als maatschappelijk werker bij Gevangenzorg Nederland in Zoetermeer.



Maarten van de Fliert is General Director van European Christian Political Movement (ECPM). Daarnaast is hij voorzitter van de ChristenUnie-afdeling in Harderwijk.



Jaap Blom is gepensioneerd en heeft de volgende nevenfuncties:

- Voorzitter Stichting Bron van Levend Water (ANBI) sinds 1987
- Penningmeester Stichting Interkerk (ANBI) sinds 1996
- Directeur/eigenaar River Tree Management BV sinds 2007
- Eigenaar Jaap Blom ICT Management Consultancy sinds 2007
- Voorzitter Stichting Bridge to Better Future (ANBI) sinds 2019
- Penningmeester Stichting evangelische Bookshop de Oase sinds 2020



Henk Blom is gepensioneerd en heeft de volgende nevenfuncties:

- St. Water Development Consult - Penningmeester (augustus 2018 - heden)
- St. ICF Veenendaal financiële administratie
- St. Tree of Life (voorheen Charity Hands) externe vertrouwenspersoon



Riana Schreuders is docent aan de Hogeschool Utrecht en heeft de volgende nevenfuncties:

- Lid van de afstudeercommissie van de Institute for International Business bij de Hogeschool Utrecht
- Gastdocent bij Nyenrode Business Universiteit
- Eigenaar Riana Schreuders Intercultural Solutions



Beppie Wessels-Schuurman is predikant van de Havenkerk (Nederlands Gereformeerde Kerk) in de Schilderswijk in Den Haag en heeft als nevenfunctie:

- Voorzitter van het bestuur van de stichting Intercultural Church Plants (ICP) Network.

Bestuurstaken

Het bestuur heeft als taak om op hoofdlijnen richting te geven en toezicht te houden op vijf inhoudelijke gebieden: doelstelling, besteding van de middelen, fondsenwerving, omgaan met vrijwilligers en het functioneren van de organisatie. Het bestuur bepaalt het beleid op strategisch niveau en stelt de financiële kaders vast. Het beleid en de begroting worden afgestemd op de statutair vastgelegde doelstelling.

Daarnaast ziet het bestuur toe op de aanpassingen en toepassingen van de richtlijnen en gedragscodes die Interserve hanteert:

- Child Protection Policy (een protocol dat door alle Interserve-entiteiten wordt erkend)
- Klachtenprocedure
- Richtlijn Jaarverslaggeving 650 voor fondsenwervende organisaties
- Beleid kosten en methoden fondsenwerving
- Interne richtlijnen en handleidingen
- Financieel-administratieve Regeling (voor Partners en TC's)
- Arbeidsvoorwaarden voor stafleden
- Integriteitsbeleid
- Handboek voor Thuisfrontcommissies
- Wegwijzer en het boekje 'Welkom thuis' voor Partners

Aan bestuurders en toezichthouders zijn geen bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten toegekend. Tevens zijn er geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders. Er geldt wel een reiskostenvergoeding voor vrijwilligers, waar in 2023 ook enige bestuursleden beperkt gebruik van hebben gemaakt.

Directie



In 2023 was de heer Jop Engelage als directeur verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van Interserve. De directeur is specifiek verantwoordelijk voor het leidinggeven aan en functioneren van het kantoorteam, het ontwikkelen en (laten) uitvoeren van beleid, fondsenwerving en PR, de samenwerking met zuster- en parapluorganisaties, de samenwerking en communicatie met Interserve Internationaal en het zorgdragen voor regelmatige evaluaties en rapportage aan het bestuur. De heer Engelage heeft geen nevenfuncties.

Bezoldiging directie

Het bestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Interserve Nederland de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Interserve Nederland werd voorbereid door de directeur en bevestigd door de voorzitter van het bestuur.

De BSD-score voor de éénhoofdige directie komt op 305 punten. Het gerelateerde maximumjaarinkomen per 1 juli 2023 is €86.045. De heer Engelage had een contract van 1 FTE met totale bezoldiging van €72.651. De bezoldiging bleef daarmee onder het maximum. Bezoldiging is inclusief het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen.

De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening vermeld in de toelichting op de staat van baten en lasten.

3.2 Financiële commissie

De financiële commissie is een adviserende commissie onder verantwoordelijkheid van het bestuur waarin de penningmeester, de directeur en de administrateur vaste leden zijn. De penningmeester zit de vergaderingen voor.

De financiële commissie heeft de jaarrekening van 2022, financiële rapportages in 2023 en de begroting van 2024 besproken en adviezen geformuleerd aan het bestuur. De adviezen van de accountant m.b.t. het opheffen van de solidariteitsreserve en de kantooexploitatie-reserve en het overhevelen van de saldi naar de overige reserves zijn besproken door de financiële commissie en goedgekeurd. Het beleggingsbeleid is niet besproken en blijft daarmee onveranderd, wat betekent dat er niet belegd kan worden in aandelen.



4. Doelrealisatie

Zoals in het eerste hoofdstuk naar voren komt, betreft de doelstelling van Interserve 'Het bekendmaken van Jezus Christus onder mensen uit Azië en de Arabische wereld'. Interservers zetten zich met hart en ziel in met de visie dat levens en gemeenschappen transformeren door een ontmoeting met Jezus Christus. Als goede rentmeesters van de middelen die ons door giften zijn toevertrouwd, willen we antwoord geven op de vraag in welke mate Interserve Nederland de doelstelling bereikt en bijdraagt aan de visie. In voorgaande jaren is deze vraag beantwoord door verhalen van en over partners die de impact van hun werk illustreren en door inzicht te geven in het aantal uitgezonden partners. In 2021 is hierop verder gebouwd door een begin te maken met het identificeren van meetbare indicatoren per pijler of werkveld. Mede naar aanleiding van gesprekken met CBF medio 2022 is er communicatie geweest met de International Operations Director en een aantal andere Interservekantoren over het meten van impact. Door de aard van het werk, verscheidenheid in situaties en rollen en het feit dat Interservers vaak geplaatst zijn bij andere organisaties is het niet mogelijk om als internationale organisatie op uniforme wijze impact gekwantificeerd te meten.

4.1 Meetbaarheid en toerekenbaarheid

Voor het bepalen van de impact is het nodig om verandering te meten alsook in welke mate deze verandering het gevolg is van Interserve (toerekenbaarheid).

Om impact te bepalen in relatie tot de **doelstelling** zouden we dan moeten meten in welke mate Christus meer bekend is geworden onder mensen uit Azië en de Arabische wereld. Hieraan kleven echter ethische en praktische bezwaren. Hoewel we ons verheugen over mensen die Jezus leren kennen als hun Verlosser en Heer, moet dit altijd een volledig vrije beslissing zijn. We willen ook niet dat uitgezonden partners druk ervaren om te berichten over het aantal mensen in hun omgeving die een ontmoeting met Jezus hebben ervaren. Daar vragen we dus ook niet naar. De rol van Interservers is om getuigend te werken en te leven en daarin een "geur van Christus" te zijn. Interservers mogen 'planten en begieten', maar het is God die de geestelijke groei geeft die levens en gemeenschappen transformeert.

Ook de mate waarin levens en gemeenschappen transformeren is voor Interserve niet meetbaar. Deze transformatie kan weliswaar uitgedrukt worden in termen van de 17 *Sustainable Development Goals* en dus in theorie gemeten worden met bijbehorende indicatoren, echter gezien Interservers in zeer verschillende omstandigheden werken, is uniforme toepassing praktisch niet uitvoerbaar.

Bovendien erkennen wij dat verandering van levens en gemeenschappen meestal het gevolg is van veel verschillende actoren, zodat zelfs indien de verandering gemeten zou kunnen worden, de vraag nog open is in welke mate deze verandering is toe te rekenen aan de invloed van Interserve.

Om bovenstaande redenen wordt de doelrealisatie gekwantificeerd met voornamelijk inputindicatoren zoals het aantal uitgezonden Interservers en geïllustreerd met impactverhalen (verspreid door dit jaarverslag) die meer kwalitatief van aard zijn.

4.2 Impact

In dit deelhoofdstuk wordt per pijler aangegeven hoe Stichting Interserve Nederland de impact van de organisatie in beeld brengt.

Impact in het buitenland

Het aantal uitgezonden partners blijft onze belangrijkste kwantitatieve indicator. We erkennen dat dit een proxy-indicator is, omdat het strikt genomen een inputindicator is en geen impactindicator.

Uitgezonden partners buitenland

Tabel 1.1 geeft inzicht in het verloop van het aantal uitgezonden Long Trackers (uitgezonden periode > 24 maanden), On Trackers (uitgezonden periode van 4-24 maanden) en het aantal kandidaten in 2023.

Kandidaten zijn personen die zijn aangenomen als Partner, maar zich nog verder voorbereiden of wachten op uitzending. Als basis voor de telling van Partners en On Trackers wordt per 2023 gekeken naar de mensen die daadwerkelijk actief geplaatst zijn en ondersteund worden vanuit het Nederlandse kantoor. Dit kan afwijken van het aantal mensen met een Partnerstatus of On Tracker-status in de interne registratie. Overeenkomsten die op 31 december eindigen, worden nog vermeld als uitgezonden per 31 december en als teruggekeerd in het volgende jaar.

In 2023 kwam één echtpaar terug naar Nederland en waren er geen nieuwe uitzendingen van Partners. Als gevolg daalde het aantal uitgezonden Partners van 27 per eind 2022 naar 25 per eind 2023. De uitzending van twee kandidaten is uitgesteld naar 2024 vanwege gezinsuitbreiding.

Uitgezonden partners in Nederland

Eén teruggekeerde Partner bleef werkzaam als Partner in Nederland. Voor vier personen ontbrak rationale om Partnerstatus te behouden, zodat het aantal Partners werkzaam in Nederland daalde van zeven naar vier in 2023.

Uitgezonden On Trackers

In 2023 werden vier On Trackers uitgezonden. Hiervan keerden twee ook terug in 2023. Ook keerde de enige On Tracker terug die per 1 januari 2023 was uitgezonden, zodat het aantal uitgezonden On Trackers per eind 2023 twee personen bedroeg.

Uitgezonden Returning Professionals

In 2023 werden drie echtparen en één vrijgezel – in totaal zeven personen – uitgezonden als Returning Professionals. Dit zijn meestal vrij korte uitzendingen van mensen die reeds eerder uitgezonden zijn geweest. Door de ervaring die zij al hebben opgedaan kunnen ze vaak ook in korte tijd al een belangrijke bijdrage leveren d.m.v. training, consultatie of andere diensten. Deze uitzendingen zijn niet opgenomen in tabel 1.1.

Soort werker/ uitzending	Uitgezonden per 31 dec 2022	Uitgezonden in 2023	Teruggekeerd in 2023	Uitgezonden per 31 december 2023	Kandidaten
Partner > 24 mnd buitenland	27	0	2	25	2
Partner > 24 mnd binnenland	7	1	4	4	
On Tracker >4 -24 mnd	1	4	3	2	3

tabel 1.1 Uitgezonden Interservers in 2023

Impact: Tranen na gebed

“Ze is ervan overtuigd dat de Bijbel waar is.”

Elly heeft eerst jaren gewoond en gewerkt in een groot Aziatisch land waar de Islam de belangrijkste godsdienst is. Nu is ze werkzaam in een land in Zuidoost-Azië. Ze vertelt over een impactvolle en bemoedigende situatie.

Bijbels op tafel

“Met mijn broer en schoonzus, die bij me op bezoek zijn, ga ik op bezoek bij Marcus en Rachel en hun vijf kinderen. Marcus en Rachel waren voorheen moslim, maar zijn christen geworden: heel bijzonder! Bij hen thuis ontmoeten we ook Sarah. Zij is een jonge moslima van twintig jaar, die door het gezin van Marcus in contact kwam met het christelijk geloof. Na een heerlijke maaltijd vraagt mijn broer wat ieders favoriete Bijbelverzen zijn. En dan komen de Bijbels op tafel en zoekt iedereen de teksten op die genoemd worden. Sarah zoekt ijverig mee. Het is één van de eerste keren dat ze zelf uit de Bijbel leest.”

Honger naar meer

“Als we met elkaar alle genoemde verzen gelezen hebben, vraag ik wie er wil bidden. En dat willen ze allemaal, inclusief Sarah! Ze lacht er wat verlegen bij en vertelt dat het voor haar de eerste keer is dat ze in de naam van Jezus bidt. Om de beurt bidden ze voor ons en voor anderen. Ook Sarah bidt: hardop. Mijn broer eindigt als laatste met gebed. Als we onze ogen weer openen, huilt Sarah. Van blijdschap. Van dankbaarheid. Ze is er vast van overtuigd dat de Bijbel waar is en heeft zichtbaar honger naar meer. In grote verwondering en met diepe dankbaarheid rijden we na dit bezoek weer naar mijn huis.”



Impact in Nederland

De impact in Nederland werd in 2023 bereikt via Team Nederland en de Business as Mission Club. De in 2022 gevormde denktank over trainingen voor christen-professionals kwam in 2023 tot een aantal conclusies. Verder vond een eerste oriëntering plaats op de vraag of Interserve een bijdrage kan leveren aan het beschikbaar maken van kinderopvang in migrantenwijken.

Team Nederland bestaat voornamelijk uit voormalig uitgezonden Partners die nu werkzaam zijn in Nederland. Het aantal deelnemers van Team Nederland was stabiel met twaalf deelnemers, inclusief twee leden van het kantoorteam van Interserve Nederland. Inzet van alle deelnemers is parttime.

De impact van Team Nederland uit twee categorieën:

1. In verbinding komen met mensen met een migratieachtergrond en het delen van het Evangelie van Jezus; door en via onder andere de volgende voorbeelden:

- **Vrouwen- en kinderwerk**
Een taalcafé, een tweewekelijkse koffieochtend voor vrouwen en een maandelijkse vrouwenavond en huisbezoek bij vrouwen door diverse teamleden.
- **Sociaal/diaconaal werk met seculiere organisaties en kerken**
Dit doet Team Nederland via de volgende initiatieven:
 - o Via partnerorganisatie Road of Hope in Amsterdam met verschillende projecten;
 - o Leidinggeven en betrokkenheid bij diverse Nederlands Arabische kerken: ICF Veenendaal, Dar al Amal Zeist, Oase Amersfoort;
 - o Het deelnemen aan het Loving & Serving Moslims netwerk;
 - o Meewerken aan het Bus of Joy project van Stichting Gave in Delfzijl;
 - o Tijdelijke opvang in Amersfoort van vluchtelingen in huis bij een teamlid.

Leden van Team Nederland ondersteunen bovenstaande initiatieven, maar de initiatieven vallen niet onder de verantwoording van Interserve.

- **Nederlandse les**
In Amsterdam; zowel bij partnerorganisatie Road of Hope als bij Hart voor Osdorp. Daarnaast ook in Utrecht Overvecht in een taalcafé.
- **BAM-training en BAM businessincubatie**
Leiding geven aan Itzinya door een teamlid en coachen van migrantenstart-ups door een aantal teamleden.
- **Al Massira-training**
Deze wordt gegeven in Veenendaal en bestaat uit een cursus van dertien lessen die gericht zijn op mensen met een Islamitische achtergrond. In deze lessen kunnen zij kennismaken met Gods heilplan.

- **'Kom volg Mij'-trainingen en -groepen**

De Kom volg Mij-cursus helpt nieuwe gelovigen met een moslimachtergrond om te groeien in hun navolging van Christus. Deze cursus is in 2023 doorgegaan op verschillende plekken. Daarnaast zijn er boeken in het Nederlands verstrekt en is er advies gegeven op het gebied van andere talen. Ook is er meegewerkt aan enkele online trainingen van Kom Volg Mij.

2. Bewustwording en toerusting voor kerken en christenen om verbinding te zoeken met mensen met een migratieachtergrond en om het evangelie met hen te delen:

- Het in Nederland onder de aandacht brengen van cursussen en trainingen over het zoeken van verbinding met mensen met een migratieachtergrond en om het evangelie met hen te delen;
- De trainingen van Itzinya, Kom Volg Mij-trainingen en Al Massira in Veenendaal. De vertaling van de cursus Joining the family is eind 2023 voltooid en uitgegeven;
- Kandidaat-Partners een stageplek bieden ter voorbereiding van hun uitzending;
- Itzinya wordt geleid door een oud-Interservepartner en huidig lid van Team Nederland;
- Gebedsnetwerken stimuleren;
- We bidden maandelijks met en voor elkaar en voor de projecten en mensen waarbij we betrokken zijn;
- Voor het team organiseren we per jaar een aantal avonden waar dieper ingegaan wordt op een thema: geleid door een expert of het bestuderen van boeken en artikelen.

Business as Mission Club

Op 22 maart 2023 werd een BAM Club-avond gehouden waar een voormalig ondernemer in Noord-Afrika vertelde over zijn ervaringen met een franchiseconcept en de impact die de onderneming mocht hebben in de opbouw van de lokale kerk. Een andere ondernemer deelde over zijn ecologisch ingerichte bedrijf met veel sociale en geestelijke impact in een arm en afgelegen deel van Zuid-Azië.

Hoewel de BAM Club-avonden altijd boeiend zijn, beraadt de BAM Club Commissie zich over de vraag in welke mate het huidige concept leidt tot meer BAM-gerelateerde impact en of aanpassing van het concept aan de orde is.

Impact via training christen-professionals

In 2022 werd een denktank samengesteld van twee bestuursleden en de directeur om te onderzoeken of het logisch is om de expertise binnen Interserve op het gebied van crossculturele zaken te gebruiken voor het aanbieden van trainingen in crossculturele competenties. In 2023 vonden een aantal bijeenkomsten plaats en werden een aantal mensen geïnterviewd. De conclusies hiervan waren a) dat er al meerdere aanbieders zijn van kwalitatief goede trainingen, waaronder ook christenen; b) dat weliswaar veel expertise aanwezig is binnen Interserve, maar additionele (betaalde) krachten aangesteld zouden moeten worden om een dergelijk initiatief succesvol te laten zijn en c) er een significant risico is dat de activiteit niet kostendekkend is.

5. Financiën

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste financiële aspecten beschreven, zoals werkelijke baten en lasten ten opzichte van de begroting en ontwikkeling van reserves in 2023.

5.1 Baten en Lasten

De som der baten bedroeg €1.238.310, waarvan €1.237.468 geworven baten, €491 voor de levering van diensten en €351 overige baten. Daarmee was de som der baten 4% hoger dan begroot, maar 5% lager dan in 2022. Opvallend zijn de hogere projectbijdragen derden van € 167.888 t.o.v. 2022 en de afname van € 137.548 in giften voor langetermijnuitzendingen. Deze afname wordt verklaard door terugkeer van een aantal partners in 2022 en 2023.

De som der lasten was €1.370.408. Dit was bijna 1% meer dan begroot en 1% minder dan in 2022. De kosten voor beheer en administratie waren €97.495. Dit is 8% meer dan begroot en 14% meer dan in 2022. Deze stijging in kosten voor beheer en administratie in 2023 t.o.v. 2022 – terwijl de som der lasten juist iets is afgenomen – wordt verklaard doordat relatief meer personeelstijd is toegerekend aan beheer en administratie.

De kosten fondswerving waren €53.403 en zijn daarmee 40% lager dan begroot en 12% minder dan in 2022. De lager dan begrote kosten houden verband met geplande activiteiten die in 2023 niet werden uitgevoerd. Zo werden bijvoorbeeld minder direct mails verstuurd.

Van de lasten werd €1.219.509 (89%) besteed aan de doelstelling. Dit is boven de begrote norm van 85%: een mooi resultaat. Impliciet is het streven om minimaal 85% van de lasten te besteden aan de doelstelling en maximaal 15% van de lasten te besteden aan wervingskosten, beheer en administratie, hetgeen dus is gelukt in 2023.

Het saldo van de baten en lasten was –€116.845. Dit is €44.255 (30%) beter dan begroot.

De uitgaven kantoor- en algemene kosten waren €60.554 en daarmee 29% lager dan begroot en 33% lager dan in 2022. Ongeveer de helft van het verschil werd veroorzaakt door lager dan begrote administratie- en advieskosten.

Hoewel het resultaat zo'n 30% beter is dan verwacht, zijn de afnemende inkomsten vanuit algemene fondsenwerving alsook bestemmingsfondsen een punt van zorg. In september 2022 heeft de directeur 9 conceptmodellen voorgelegd waarbij het bestuur gekozen heeft voor een '*business as usual*-benadering', waarbij tijd gegeven wordt om te zien of de investeringen die gedaan zijn resulteren in stijgende aantallen uitzendingen en inkomsten. Uiteindelijk zijn wel een aantal besparingen doorgevoerd zoals een vermindering van 40% kantoorruimte in 2023. Toch geven de cijfers over 2023 aanleiding om vraagtekens te zetten bij de financiële duurzaamheid van het huidige model.

De meest noemenswaardige aspecten voor de verwerking van dit resultaat is dat €160.462 werd onttrokken aan de overige reserves; € 30.137 werd onttrokken aan langetermijnuitzendingen en € 83.099 werd toegevoegd aan projectondersteuning in binnen- en buitenland.

5.2 Reserves

Zoals genoemd onder 2.2 is de continuïteitsreserve verhoogd naar € 400.000 en zijn de kantooexploitatiereserve en solidariteitsreserve op advies van de accountant toegevoegd aan de overige reserves.

De overige reserves bedragen €200.584.

Het totaal van de verschillende reserves nam in 2023 af van €718.526 tot €600.584. Continuïteit blijft daarmee gewaarborgd.

5.3 Begroting 2024

Ook in 2024 worden besparingen nagestreefd. Zo kon de begroting voor de uitvoeringskosten in de kantooexploitatie met een bedrag van €80.444 afnemen naar €567.920 t.o.v. de begrootte uitvoeringskosten in 2023. Interserve kenmerkt zich als een organisatie die hoogwaardige ondersteuning biedt tijdens voorbereiding, uitzending en terugkomst van uitgezonden Partners, On Trackers en Returning Professionals. De organisatie biedt ondersteuning op het vlak van voorbereidende cursussen, veerkrachtassessment, begeleiding (in de opzet) van een thuisfrontcommissie, member care, verwerking van giften en ondersteuning in communicatie. Om dit ook in de toekomst waar te kunnen maken is voor 2024 vastgehouden aan bovengenoemd model van ondersteuning, ondanks een verwacht negatief resultaat van €155.500. Ten tijde van schrijven van dit jaarverslag wordt een concreet alternatief model onderzocht met potentieel betere financiële duurzaamheid.

5.4 Meerjarenbegroting

De eerdere meerjarenbegroting tot 2028 was gebaseerd op een aanname dat inkomsten toenemen met 10% per jaar t.o.v. de begroting 2023 en dat kosten toenemen met 4% per jaar. De financiële resultaten over de afgelopen jaren wijzen er echter op dat de gemaakte aannames niet realistisch blijken. Als gevolg is de urgentie van het zoeken naar een alternatief model toegenomen.

Impact: Een vrouwenbijeenkomst over 'de Belangrijkste Zaken'

“De vrouw vertelde hoe ze in de achterliggende tijd door de Here Jezus geholpen was.”

Aaltje werkt al jaren in een islamitisch land in Zuid-Azië. Ze geeft les aan medisch personeel van een ziekenhuis. In één van haar nieuwsbrieven deelt ze over bijzondere geloofsgetuigenissen die ze van christenvrouwen mocht horen.

Een belangrijk feestje

“Onlangs hadden we als vrouwen weer een feestje met heerlijk eten waar ook 'de Belangrijkste Zaken' (zo noem ik voor de veiligheid gesprekken over ons geloof) besproken worden. De vrouwen die komen hebben allemaal een andere achtergrond. Er kwam ook een oudere vrouw helemaal in het zwart, die ik niet kende. Ik dacht: 'Is dit niet gevaarlijk?' Tijdens de bijeenkomst ging de gezichtsbedekking af (we zijn vrouwen onder elkaar) en vertelde deze vrouw hoe ze in de achterliggende tijd door de Here Jezus geholpen was! Ik zat met mijn oren te klapperen.”

Vol verbazing

“Een andere jonge vrouw die al vaker naar deze feestjes komt, vertelde dat ze voor haar studie Islamitische Theologie een essay moest schrijven over de profeet Jezus. Ze zei: 'Ik heb alles opgeschreven wat ik hier geleerd heb en een heel mooi cijfer gekregen'. Onze Bijbelstudie ging over de Samaritaanse vrouw, iemand waar iedereen in dit land met een grote boog omheen zou lopen. Op een gegeven moment riep een vrouw vol verbazing: 'Praatte Jezus met haar terwijl deze vrouw vijf mannen had?!' Ja dus!

Daarna hebben we heerlijk gesmuld van al het lekkere eten. Ik zou willen dat we vaker van dit soort feestjes konden organiseren. Maar het mag natuurlijk ook niet gaan opvallen dat we zo bij elkaar komen.”



6. Communicatie

In dit hoofdstuk komen de verschillende communicatie-uitingen van Interserve Nederland aan bod. Interserve streeft ernaar om zo open en transparant mogelijk te communiceren met alle belanghebbenden en hierin te informeren alsook verantwoording af te leggen. Omdat veelal gewerkt wordt in landen waar christenen worden vervolgd is er altijd een afweging tussen openheid en voorzichtigheid.

6.1 Communicator



De rol van Communicator wordt bekleed door **Ruth Blankesteyn-Petri**. Zij trad per 1 september 2021 in dienst (parttime) en heeft zich ook in 2023 gericht op het bijsturen en ontwikkelen van (nieuwe) communicatiemiddelen van Interserve Nederland.

6.2 Communicatiemiddelen

Promotiedrukwerk

In 2023 kwam naar voren dat er behoefte was aan een folder met beknopte informatie voor mensen die al iets verder in hun zendingsoriëntatie zitten. In december 2023 kwam daarom een nieuwe folder uit. Deze folder geeft in vergelijking met de corporate brochure gedetailleerdere informatie over het uitzendproces en de financiële kant daarvan.

Naast deze nieuwe folder werd in 2023 actief gebruik gemaakt van de al bestaande promotiematerialen, waaronder:

- **Corporate brochure:** met informatie over Interserve, hoe een uitzendproces eruit ziet en welke opties er mogelijk zijn bij Interserve. Doelgroep: mensen die zich aan het oriënteren zijn op zending
- **Vacaturewand:** Meeneemkaartjes met vacatures en een QR-code naar de vacaturebank op interserve.nl. Doelgroep: mensen die met hun eigen beroep aan de slag willen in Gods Koninkrijk en openstaan voor een nieuwe baan.
- **Mobiliserflyer:** een flyer met de contactgegevens van onze Mobiliser en uitleg over wat hij voor je kan betekenen in je zoektocht. Doelgroep: mensen die een oriëntatiegesprek willen plannen.
- **Mentoring-for-Mission-flyer:** met informatie over dit programma binnen Interserve. Doelgroep: mensen die de zending in willen, maar nog niet goed weten hoe ze dit aan kunnen pakken.
- **Uitnodigingen Ontdek Interserve:** flyer met de datum, plaats en tijdstip van de eerstvolgende Ontdek Interserve-avond. Doelgroep: mensen die een oriëntatiegesprek hebben gepland en anderen die aan het begin staan van hun oriëntatie.

- **Linnen tasjes:** om promotiemateriaal aan te bieden als pakket. Eind 2023 zijn nieuwe tasjes besteld, omdat de oude op waren. Doelgroep: mensen die op oriëntatiegesprek komen en bezoekers van Ontdek Interserve-avonden.

Encounter

In 2023 zijn twee edities van het relatiemagazine *Encounter* verschenen: in maart en in december. Het doel hiervan is om betrokkenheid te vergroten bij de achterban en fondsen te werven. In 2023 is gekozen om in *Encounter* op verschillende plekken aandacht te geven aan de diverse opties om Interserve financieel te ondersteunen; onder andere ter vervanging van DM's (fondsenwervingsbrieven).

Digitale nieuwsbrieven

In 2023 werd zeven keer een digitale nieuwsbrief naar de achterban gestuurd met als doel om zichtbaar te blijven en te informeren over evenementen en vacatures. In het voorwoord legt de directeur een link tussen het evangelie en het werk van Interserve. Andere onderdelen van de nieuwsbrief zijn partnerverhalen, bid- en dankpunten en de oproep om financieel bij te dragen aan het werk van de Partners.

Samenwerking met andere organisaties

In 2023 werkte Interserve samen met Cvandaag (branded artikelen) en EO Metterdaad (een ziekenhuisproject in Nepal).

Social media

Op social media (Facebook, Instagram en Twitter) werden vacatures, aankomende evenementen en achtergrondinformatie over de werkwijze en -gebieden van Interserve onder de aandacht gebracht. Ook werd er soms via Instagram Stories 'live' verslag gedaan van een Ontdek Interserve-avond of een BAM-avond. Het doel is om in de toekomst meer te differentiëren in doelgroepen en platforms, zodat de content beter aansluit op de verschillende doelgroepen. Vanwege gebrek aan mankracht hebben deze ontwikkelingen in 2023 op een lager pitje gestaan.

Website

In 2022 was besloten dat de website gaat verhuizen naar een eerder ontwikkeld ontwerp waarbij meer ruimte is voor verhalen en blog- en nieuwsberichten. Op de huidige website zijn in 2023 wel veranderingen doorgevoerd in bepaalde verwoordingen en beeldgebruik, zodat de content beter aansluit op de bijgestuurde profileringsstrategie van Interserve. Een groot verschil is dat er op de homepage ruimte is gemaakt voor berichtgeving over nieuwe ontwikkelingen en aankomende evenementen van Interserve.

Direct mailings (DM's)

Deze brieven worden gestuurd naar de achterban met als doel om fondsen te werven. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de fondsenwerfer. In de praktijk bleek echter dat de baten niet of amper opwegen tegen de kosten die met deze campagnes gemaakt worden. In 2023 werd daarom slechts één DM gestuurd (mei). Vanwege het afschaffen van de acceptgiro per 1 juni 2023 was hierbij een geefbrief aangehecht: een alternatief voor de acceptgiro waarop is uitgelegd hoe je een financiële bijdrage kunt doen aan Interserve.

Communicatietraining Equipped 2 Go

In augustus en in november gaf de Communicator een communicatietraining als onderdeel van een voorbereidingstweedaagse voor mensen die in voorbereiding waren op hun uitzending via Interserve. De training ging in op storytelling, het schrijven van nieuwsbrieven, veiligheid en verbindende factoren van het delen van je ervaringen op het zendingsveld. Ook dit jaar gaven de deelnemers aan dat ze de training als nuttig hadden ervaren.

Nieuwsbrieven van Long Trackers en On Trackers

Deze worden verzonden door hun eigen thuisfrontcommissie.

Standwerk en het houden van presentaties tijdens conferenties, beurzen en in gemeenten van onze Partners

Interserve nam in 2023 deel aan verschillende uitzenddiensten, informatieavonden en studentenmarkten. Promotiemateriaal werd soms uitgeleend aan Partners die op verlof waren en een presentatie hielden in hun eigen kerk.

7. Kantooraspecten

In dit hoofdstuk komen relevante zaken rondom het Interservekantoor aan de orde.

7.1 Personeelszaken

Voor het eerst sinds jaren waren in 2023 alle functies gedurende het hele jaar bezet. Helaas waren er binnen het relatief kleine team twee langdurige ziektegevallen. Gedeeltelijk kon dit worden opgevangen met een tijdelijk contract voor een recent teruggekeerde Partner. Ook waren wij dankbaar dat een vervanging gevonden werd voor een vrijwilliger die gedurende vijf jaren administratieve taken vervulde.

7.2 Infrastructuur

Om kosten te besparen, werd per 1 mei 2023 de gehuurde kantoorruimte verminderd met 40%. Na een aantal aanpassingen in meubilair en planning voldoet de overgebleven kantoorruimte echter nog steeds en wordt deze efficiënter gebruikt. Ook in 2023 werden weer stappen doorgevoerd om de ICT-veiligheid nog verder te verbeteren en efficiëntie te verhogen. De belangrijkste hiervan is dat een overstap naar Office 365 werd voorbereid. Door een combinatie van een gift en beperkte bijdrage verkreeg Interserve in 2023 een auto. Het primaire doel van de auto is dat deze beschikbaar is voor Partners op verlof.

7.3 Evenementen in 2023

Het eerste evenement in 2023 was het Nieuwjaarsgebed waarin wij samen Gods zegen vroegen voor 2032. Deze ontmoeting vond plaats in het kantoor van Interserve met mogelijkheid om ook digitaal aan te haken. Op 7 juli en 12 oktober waren er Ontdek Interserve-avonden waar mensen zich konden oriënteren op een uitzending met Interserve. De ouderochtend op 23 september werd ook dit jaar weer goed bezocht. Er vonden vier bestuursvergaderingen plaats met een additionele bezinningsdag op 6 mei waar vooral de langetermijnvisie werd besproken.

Interserve was medeorganisator van het XPlore Mission-weekend en een XPlore Mission-dag. In april nam de directeur deel aan een meerdaags overleg tussen directeuren van zo'n vijftien Interservekantoren. Dit leverde een aantal concrete verzoeken en aanbevelingen voor het internationale leiderschap op.

8. Risicomanagement

In dit hoofdstuk komen de belangrijkste risico's aan bod waar Interserve mee te maken heeft en hoe Interserve deze managet. De relevantie hiervan werd onderstreept doordat in 2023 een On Tracker halverwege een plaatsing vervroegd moest vertrekken vanwege veiligheidsrisico's. Een toegevoegd risico zijn mogelijke veranderingen in wetgeving rondom aftrekbaarheid van giften aan ANBI's. Hoewel deze mogelijke verandering pas begin 2024 bekend werd, is deze belangrijk genoeg om toch mee te nemen in het jaarverslag over 2023.

In de beschrijving is gekozen voor een benadering waarbij per risico in beeld wordt gebracht hoe groot de kans is dat de situatie zich voordoet, hoe groot de waarschijnlijke impact is indien de situatie zich voordoet en hoe dit risico gemanaged wordt. Voor 'management' hanteert Interserve de volgende definitie: het minimaliseren van de kans dat een risico optreedt en het minimaliseren van eventuele effecten van het gevaar (mitigation). Deze definitie beoogt niet uitputtend te zijn en zal in volgende jaren mogelijk worden uitgebreid.

Risico	Kans	Impact	Management
<i>Partners zijn slachtoffer van onlusten, oorlog, of natuurrampen.</i>	Laag-middel	Hoog	Partners zijn deel van een lokaal Interserveteam, meestal met veel ervaring. Bij dreigende situaties of na een calamiteit is een Interserve International Security Advisor beschikbaar. Verantwoording voor het management van de situatie ligt bij Interserve International en/of een partnerorganisatie. Beschrijving van veiligheidsaspecten worden opgenomen in MOU's.
<i>Partners zijn overweldigd door de vereisten op de plaats van inzet.</i>	Middel	Middel-Hoog	Voor aanname wordt een veerkrachtassessment gedaan. Plaats van inzet en rol wordt nauwkeurig afgestemd tussen de partner, de lokale organisatie en Interserve Nederland. De uitzendbegeleiders onderhouden contact met de Partner. Extra member care of professionele zorg kan worden aangeboden op verzoek van de Partner of uitzendbegeleider.
<i>Onvoldoende Partners kunnen worden geplaatst waardoor kwalitatieve ondersteuning financieel niet duurzaam of verantwoord is.</i>	Middel	Hoog	-Verlagen van barrières voor Partners en On Trackers. - Intensieve communicatie tussen kantoorstaf en lokale plaatsing-coördinatoren zodat de vraagkant goed in beeld is. - Aangaan van partnerschap met een uitzendbureau gericht op <i>market place ministries</i> - Vergroten van de naamsbekendheid van Interserve via de website, advertenties,

			commercial, standwerk, promotiemateriaal en social media. - Openheid om ook mensen vanuit andere landen in Europa uit te zenden via Interserve Nederland. - Uitbreiding van het werkgebied met uitzendingen in Europa. - Onderzoeken van additionele activiteiten die passen binnen de doelstelling en bijdragen aan de dekking van de algemene kosten.
<i>Dalende inkomsten als gevolg van veranderingen in wetgeving over aftrekbare giften.</i>	Middel	Hoog	Ontwikkelingen betreffende veranderingen in aftrekbaarheid van giften aan ANBI's worden gemonitord. Interserve lobbyt samen met andere ANBI's voor handhaving van aftrekbaarheid.
<i>De huidige situatie, waarbij belastingaftrekbare giften worden ontvangen ter ondersteuning van uitgezonden Partners die geen werknemers zijn, kan niet worden gehandhaafd.</i>	Laag	Hoog	- De input van een jurist is ingewonnen en doorgevoerd. Dit heeft o.a. geleid tot aanpassingen in de formulering van overeenkomsten.
<i>Een nieuwe uitbraak van COVID-19 of andere ziekte leidt tot nieuwe lockdowns en beperkingen in uitzending.</i>	Middel	Hoog	Veiligheid van onze Partners en het bereiken van de doelstelling van de stichting blijven centraal staan. Waar mogelijk en wenselijk zullen Partners die op hun werkplek willen blijven hierin worden ondersteund zolang dit verantwoord is. Het advies van de securityadviseur zal zwaar meewegen in beslissingen over blijven of terugkomen.
<i>Een negatief saldo in een partnerfonds.</i>	Hoog	Laag	De administrateur verstrekt regelmatige (het streven is maandelijks) rapportages aan thuisfrontcommissies, uitzendbegeleiders en de directeur zodat tijdig kan worden ingegrepen. Zodra een partnerfonds negatief is, nemen de uitzendbegeleiders contact op met de betreffende thuisfrontcommissie om te bespreken hoe het tekort kan worden opgelost. De te nemen maatregelen zijn benoemd in onze Financieel-administratieve Regeling (FAR). Daarnaast zet de fondsenwerfer zich actief in om de partnerfondsen te versterken en de thuisfrontcommissies te adviseren. Dit gebeurt in het kader van het

			in 2015 ingevoerde beleid omtrent gezamenlijke fondsenwerving.
<i>Tegenvallende giften voor kantoorexploitatie.</i>	Middel	Middel	De trends in fondsenwerving geven aan dat het werven voor algemene middelen moeilijker en kostbaarder wordt. Met onder andere een magazine, duidelijke informatie op de website en de maandelijkse digitale nieuwsbrief communiceren we duidelijk wat de visie van Interserve is. In samenspel met de inzet van professionele fondsenwerving en nastreven van een toename van het aantal partners wordt gestreefd naar jaarlijkse toename in inkomsten.
<i>Claims naar bestuursleden m.b.t. de uitoefening van hun toezichthoudende rol.</i>	Laag	Hoog	Interserve streeft ernaar om 'best practices' toe te passen en zich te houden aan de wetgeving. Jaarlijkse input van accountants gerelateerd aan de verklaring m.b.t. de jaarrekening helpt hierbij. Verder is een verzekering voor bestuurlijke aansprakelijkheid afgesloten die juridische steun dekt in geval van een geschil en die ook de kosten van claims betreffende bestuurlijke aansprakelijkheid dekt.
<i>Sterk stijgende exploitatiekosten.</i>	Middel	Laag	Kosten worden beheerst door een strak budget te hanteren dat goed gemonitord wordt via periodieke rapportages. Mocht er desondanks een tegenvaller zijn, dan kan een beroep worden gedaan op de continuïteitsreserve. De afgelopen jaren zijn de kosten steeds goed beheerst waarbij de werkelijke kosten lager waren dan begroot en het resultaat beter dan verwacht.
<i>Een conflict met een Partner omtrent onze zorgplicht.</i>	Laag	Hoog	Een conflict kan resulteren in claims en in imagoschade met negatief effect op het werven van nieuwe partners en fondsen. Om dit te voorkomen en/of te beperken zijn er protocollen en interne regelingen (zoals de FAR) opgesteld met partners. Daarin zijn rollen en verantwoordelijkheden verduidelijkt en maatregelen staan vermeld indien risico's zich voordoen. We zijn dankbaar dat zich in recente jaren geen conflicten met Partners hebben voorgedaan.

9. Vooruitblik

In dit hoofdstuk komt naar voren hoe Stichting Interserve Nederland naar de toekomst kijkt en welke plannen er momenteel op de agenda staan.

Richting

De uitkomst van het haalbaarheidsonderzoek naar kinderopvang in migrantenwijken zal duidelijk moeten maken of dit concept potentie heeft om een speerpunt te zijn voor Interserve om meer impact te genereren in Nederland – en mogelijk andere landen. Voor andere activiteiten van Interserve in Nederland, zoals verschillende cursussen, zien wij vooralsnog een beperkte behoefte.

Het vormgeven aan een pilot betreffende het ondersteunen van lokale werkers in Azië en de Arabische wereld, die crosscultureel in hun eigen land of regio werken, is een ontwikkeling die potentieel belangrijk kan zijn. Het past bij de visie op de steeds grotere rol binnen zending voor de kerk in het globale zuiden en de toenemende beperkingen voor Nederlandse Partners in veel landen in Azië en de Arabische wereld.

Het verminderen van barrières voor (nieuwe) Partners en On Trackers voor uitzending met Interserve past bij de verwachtingen van jongere generaties. Een verandering in de structuur voor financiële bijdrages wordt vermoedelijk in 2024 ingevoerd.

Voor de implementatie van verschillende initiatieven is Interserve Nederland afhankelijk van andere Interserve-entiteiten. Of deze plannen kunnen worden uitgevoerd en wat de effecten daarvan zijn, zal daarom moeten blijken.

De financiële realiteit maakt duidelijk dat een verandering van het financiële model vereist is om financieel duurzaam te zijn. Voor deze verandering zullen bestuur, directie, staf en andere stakeholders zich dan ook inzetten.

Habitusterminologie

In het Visie 2030-document staat het 'Habitusconcept' zeer centraal. In de afgelopen jaren bleek het echter lastig om dit verder uit te werken en duidelijk en consistent uit te leggen. In mei 2023 heeft het bestuur daarom besloten om geen gebruik meer te maken van de Habitusterminologie, maar wel vast te houden aan bijbehorende kerngedachten. Dit wordt nu verwoord door te stellen dat Interserve zich inzet om werkers, ongeacht of ze in Nederland gaan werken of in het buitenland, te trainen in hoe ze kunnen getuigen door middel van hun hele levensstijl; zowel als individu als in een gemeenschap.

Uitkomst ontmoeting internationale directeuren

In april 2023 kwamen de directeuren van de vijftien internationale Interservekantoren bij elkaar in Cairo (Egypte). Een belangrijke uitkomst van deze bijeenkomst was dat de lokalisatie van zending logisch en belangrijk is. Het kan de uitvoer van genoemde opdracht ondersteunen, maar het centrale thema dient te blijven dat mensen uit alle volken een kans hebben op een ontmoeting met Jezus en zijn volgelingen worden. Hierbij is de kanttekening dat besluitvorming op internationaal niveau veel meer stakeholders kent dan de directeuren van de internationale kantoren.

Interne processen

In 2024 zal aandacht worden gegeven aan betere informatievoorziening voor thuisfrontcommissies en zullen processen rondom het aannemen van Partners en On Trackers opnieuw worden beschreven en waar mogelijk vereenvoudigd. Ook zal het opstellen van de begrotingen voor Partners en On Trackers transparanter, efficiënter en sneller worden. De rol van de vertrouwenspersoon zal ook in 2024 herhaald onder de aandacht worden gebracht in diverse uitingen. Begin 2024 is ook een verandering van werken op een lokale server naar werken '*in the cloud*' via Office 365 doorgevoerd.

Impact: God voorziet

“Na een week voerden we al hele gesprekken in het Engels.”

Sue werd in 2023 voor een aantal maanden via het Interserve On Track-programma uitgezonden naar het Midden-Oosten. Vol goede moed begon ze aan haar werkzaamheden voor een non-profitorganisatie die zich onder andere richt op inclusief onderwijs, noodhulp en opbouw van lokale kerken. Toen op 7 oktober de oorlog in deze regio uitbrak, kon Sue niet langer in het land blijven waar ze op dat moment werkzaam was. Op bijzondere wijze voorzag God Sue van een nieuwe plek, waar ze op een heel andere manier van grote betekenis mocht zijn.

Aan de slag in een ander land

"God opende voor mij een deur om in een ander land aan de slag te gaan. Daar kon ik terecht als docent Engels voor een Interservegezin met twee kinderen. Naast het lesgeven van de kinderen kon ik ook nog de vader heel goed helpen met zijn Engels. Na een week voerden we al hele gesprekken in het Engels. Dat was super bijzonder! Ik zie daar echt de hand van God in. Tijdens mijn tijd op deze plek mocht ik verblijven bij een vrouw uit Finland, van wie ik veel heb geleerd. Ik kon daar ook een internationale kerk bezoeken."

God zorgt!

"Inmiddels ben ik weer terug in Nederland en heb ik tijdelijk onderdak in het huis van een goede vriendin. Ik ben erg dankbaar voor de begeleiding vanuit Interserve tijdens alle onverwachte wendingen in mijn uitzending. Nu gebruik ik mijn tijd om God te zoeken en wacht ik af wat Hij voor mij in petto heeft. Eén ding weet ik zeker na de afgelopen periode: God zorgt voor me! Hoe langer je Hem kent, hoe meer je ontdekt dat je dingen kunt loslaten. Dat geeft God de kans om te laten zien wie Hij is. En mij geeft dat moed bij het zetten van nieuwe stappen. God laat vanzelf zien waar Hij ons wil hebben!"



10. Jaarrekening 2023

10.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

Activa	2023		2022	
	€	€	€	€
Materiële vaste activa		23.021		26.568
Vorderingen en overlopende activa	164.206		79.460	
Liquide middelen	1.895.898		2.227.495	
		2.060.104		2.306.955
		<u>2.083.125</u>		<u>2.333.523</u>

Passiva	2023		2022	
	€	€	€	€
Reserves en fondsen				
Reserves				
Continuïteitsreserve		400.000		190.000
Overige reserve		200.584		420.225
Kantooexploitatie-reserve		0		108.301
Fondsen				
Bestemmingsfondsen		1.218.497		1.118.812
		<u>1.819.081</u>		<u>1.837.338</u>
Voorzieningen		0		98.588
Kortlopende schulden		264.044		397.596
		<u>2.083.125</u>		<u>2.333.522</u>

10.2 Staat van baten en lasten over 2023

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
BATEN			
Baten uit eigen fondsenwerving	1.052.080	1.167.500	1.221.836
Baten uit acties derden	185.388	17.500	20.000
Som van de geworven baten	1.237.468	1.185.000	1.241.836
Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	491		206
Overige baten	351	6.038	452
Som der baten	1.238.310	1.191.038	1.242.494
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting en bewustwording	108.263	127.953	79.465
Langetermijnnuitzendingen	834.271	822.757	927.099
Kortetermijnnuitzendingen	105.300	151.248	121.401
Team Nederland	16.626	24.300	19.616
Projectondersteuning binnen- en buitenland	155.048	61.554	86.544
	1.219.509	1.187.812	1.234.125
Fondsenwerving en Publiciteit	53.403	89.459	60.462
Beheer en administratie	97.495	89.867	85.555
Som der lasten	1.370.408	1.367.138	1.380.142
Saldo voor financiële baten en lasten	-132.097	-161.100	-137.647
Saldo financiële baten en lasten	15.252	15.000	-2.820
Saldo van baten en lasten	-116.845	-167.138	-140.467

Bestemming saldo van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
<i>Toevoeging / onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	0	0	-48.405
Overige reserves	-160.462	-101.100	-14.469
Kantoorexploitatiereserve	0	-60.000	-60.000
Wederinpassing Partners	2.585		0
Langetermijnuitzendingen	-30.137		-7.482
Kortetermijnuitzendingen	-11.931		18.618
Projectondersteuning buitenland	83.099		-28.729
	-116.845	-161.100	-140.467

10.3 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2023		2022	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		-116.845		-140.467
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen	13.297		16.175	
Mutatie wederinpassing Partners	0		-27.528	
		13.297		-11.353
Veranderingen in werkkapitaal				
Vorderingen	-84.746		-16.652	
Kortlopende schulden	-133.552		211.278	
		-218.298		194.626
Kasstroom uit operationele activiteiten		-321.847		42.806
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings in MVA	-9.750		-4.155	
Investerings in financiële vaste activa	0		0	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-9.750		-4.155
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Koersresultaat beleggingen en verkoop			0	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		0		0
Netto kasstroom in 2023		-331.597		38.651
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:				
Stand per 1 januari		2.227.497		2.188.846
Mutatie boekjaar		-331.597		38.651
Stand per 31 december		1.895.901		2.227.497

10.4 Grondslagen van de financiële verslaglegging

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgemaakt conform Richtlijn 640 Organisaties-zonder-winststreven en Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, zoals opgenomen in de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld.

Vergelijkende cijfers

Teneinde een goede vergelijking mogelijk te maken met de cijfers van dit boekjaar zijn, waar nodig, de vergelijkende cijfers opnieuw gerubriceerd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs; verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen.

De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Bij de berekening wordt uitgegaan van onderstaande percentages:

Bedrijfsmiddelen	
Automatisering	16,67 % - 25%
Auto	12,5%
Overige	20 %

Op investeringen in het boekjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Geheel afgeschreven materiële vaste activa zijn niet in het overzicht materiële vaste activa opgenomen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd voor het afdekken van risico's en om zeker te stellen dat Stichting Interserve Nederland ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Tot 2023 werd een continuïteitsreserve aangehouden die minimaal nodig werd verondersteld. In 2023 is de continuïteitsreserve aangevuld tot het streefbedrag dat is gebaseerd op de jaarlijkse uitvoeringskosten van de organisatie.

Overige reserves

Het doel van de overige reserves is om activiteiten uit te kunnen voeren om de doelstelling te bereiken. Van bijzonder belang is de ondersteuning van Partners met betrekking tot onvoorzienbare kosten. In voorgaande boekjaren werd hiervoor een bestemmingsreserve gevormd, de solidariteitsreserve. Dat is gezien de doelstelling van de stichting en de wijze waarop ze deze probeert te bereiken niet nodig.

De overige reserves worden gevormd uit positieve exploitatieresultaten, dotaties uit Afgesloten Partnerfondsen en overschotten van Partnerfondsen. Voor Partners die zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 100% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de overige reserves. Dit wordt bij de vernieuwing van de uitzendovereenkomst vastgesteld.

Kantoorexplotatiereserve

De kantoorexplotatiereserve werd bestemd voor extra personele capaciteit met het oog op de uitvoering van het strategisch communicatieplan 2019-2021. In 2023 is de bestemming aan deze reserve ontvallen en is het resterende bedrag aan de overige reserves toegevoegd.

Bestemmingsfondsen

Stichting Interserve Nederland ontvangt naast algemene giften ook bestemde giften. De aan het eind van het jaar nog niet bestede bestemde giften zijn opgenomen in een bestemmingsfonds. De bestemmingsfondsen zijn onderscheiden naar de te onderkennen doelstellingen.

De stichting houdt de volgende fondsen aan:

Langetermijnuitzendingen

Interserve zendt Partners voor langere termijn uit naar het buitenland om daar, zo mogelijk in samenwerking met de lokale kerk, in hun beroep dienstbaar te zijn en te getuigen van de hoop die in hen is. Deze Partners worden ondersteund vanuit de eigen gemeente c.q. achterban.

Het fonds wordt gemuteerd op basis van werkelijke kosten en inkomsten. De werkelijke kosten in het boekjaar betreffen het in het boekjaar aan de partner betaalde bedrag in het kader van de uitzending.

Bij het vernieuwen van de uitzendovereenkomst wordt gekeken wat het saldo van het Partnerfonds is. Wanneer dit hoger is dan 100% van het jaarbudget wordt het meerdere in principe aan de overige reserves toegevoegd.

Nadat Partners zich na een uitzending weer definitief in Nederland vestigen, blijft het fonds nog drie jaar beschikbaar voor een eventuele nieuwe uitzending. Daarna wordt het fonds opgeheven. Voor overeenkomsten gesloten vanaf 2023 geldt een periode van twee jaar.

Een eventueel nadelig fondssaldo wordt bij terugkeer als verlies genomen, evt. na een periode waarin nog fondsenwervende activiteiten plaats vinden om tekorten aan te zuiveren.

Binnen het Partnerfonds worden bedragen gereserveerd bestemd voor de (bij)scholing en training van de betreffende Partners.

Wederinpassing Partners

Het fonds wederinpassing Partners dient er toe om bij terugkeer van de Partners hun de mogelijkheid te geven om zich weer te vestigen in Nederland. Hiervoor worden door de Partners binnen de Partnerfondsen jaarlijks bedragen apart gezet. Hoewel de bedragen deel uitmaken van de Partnerfondsen en het niet zeker is dat ze voor de wederinpassing moeten worden aangewend, wordt deze post ten behoeve van het inzicht afzonderlijk gepresenteerd.

Kortetermijnuitzendingen

In het kader van het On Track-programma zendt Interserve mensen uit voor een periode van 1 tot 24 maanden. Via haar internationale netwerk kan Interserve mensen plaatsen die gedurende korte tijd hun beroep in het kader van kerk en zending willen uitoefenen. Nadat On Trackers weer terug zijn in Nederland blijft het fonds nog drie jaar beschikbaar voor een eventuele nieuwe uitzending. Daarna wordt het fonds opgeheven. Voor overeenkomsten gesloten vanaf 2023 geldt een periode van twee jaar.

Projectondersteuning buitenland

Interserve ondersteunt projecten en (buitenlandse) personen die nauw verbonden zijn met de doelstelling van Interserve. Deze ondersteuning is vooral van financiële aard.

Schulden op korte termijn

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs en hebben een looptijd korter dan een jaar.

Grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Baten van particulieren, bedrijven en kerken

Donaties en giften van particulieren, bedrijven en kerken worden als bate verantwoord in het jaar dat ze ontvangen worden. De opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen zijn verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. De omvang van opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Donaties en giften van andere organisaties zonder winststreven worden als baten verantwoord in het jaar dat ze ontvangen worden, behalve als informatie bekend is dat ze op een andere periode betrekking hebben. Projecttoekenningen van andere organisaties zonder winststreven worden als baten verantwoord in het jaar dat de besteding plaatsvindt.

Overige baten

De overige baten worden opgenomen op het moment dat er een betrouwbare schatting van de opbrengst kan worden gemaakt.

Personeelskosten

De aan het pensioenfonds te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan het pensioenfonds te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. De stichting heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht

Stichting Interserve Nederland heeft voor de medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde.

De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft de stichting geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

10.5 Toelichting op de balans per 31 december 2023

Activa

Materiële vaste activa	Automati- sering	Vervoer middel	Overige	Totaal
	€	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari 2023	74.432	0	4.787	79.219
Gecumuleerde afschrijvingen 1 januari 2023	-51.020	0	-1.631	-52.651
Boekwaarde per 1 januari 2023	23.412	0	3.156	26.568
Investeringen	0	9.750	0	9.750
Afschrijvingen	-12.156	-203	-938	-13.297
Afschrijving desinvesteringen				0
Mutaties boekjaar	-12.156	9.547	-938	-3.547
Aanschafwaarde per 31 december 2023	74.432	9.750	4.787	88.969
Gecumuleerde afschrijvingen	-63.176	-203	-2.569	-65.948
Boekwaarde per 31 december 2023	11.256	9.547	2.218	23.021

De activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering. Het vervoermiddel wordt ook aangewend in het kader van de doelstelling.

Vorderingen en overlopende activa	2023	2022
	€	€
Vooruitbetaalde kosten Partners	87.432	18.717
Overige vooruitbetaalde kosten	17.204	16.080
Rekening courant Interserve Internationaal	37.497	13.434
Nog te ontvangen rente	4.151	209
Overige vorderingen	17.922	31.020
	164.206	79.460

Liquide middelen	2.023	2.022
	€	€
Kas	764	885
Lopende betaalrekening	65.349	75.249
Overige bankrekeningen	1.828.944	2.147.723
Banksaldi TC's	841	3.638
	1.895.898	2.227.495

De gelden zijn grotendeels ondergebracht in spaarrekeningen.
Dit is conform het beleggingsbeleid om risicovolle beleggingen te voorkomen.

Passiva

Reserves en fondsen

	2023	2022
	€	€
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	190.000	238.405
Resultaatbestemming	0	-48.405
Overgeboekt van Overige reserve	210.000	0
Saldo per 31 december	400.000	190.000

	2023	2022
	€	€
Overige reserves		
Saldo per 1 januari	420.225	430.206
Overschot van Bestemmingsfonds Langetermijnnuitzendingen en Kortetermijnnuitzendingen	42.520	4.488
Onttrokken aan de kantooexploitatie reserve	108.301	0
Toegevoegd aan de continuïteitsreserve	-210.000	0
Resultaatbestemming	-160.462	-14.469
Saldo per 31 december	200.584	420.225

	2023	2022
	€	€
Kantooexploitatie reserve		
Saldo per 1 januari	108.301	168.301
Overige reserves	-108.301	-60.000
Saldo per 31 december	0	108.301

	Saldo per 1 januari 2023	Baten	Besteding	Toevoeging Onttrekking	Saldo per 31 dec 2023
	€	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen					
Langetermijnnuitzendingen	1.040.117	772.609	802.746	-39.338 *	970.642
Wederinpassing Partners	0	15.043	12.458	98.588 **	101.173
Kortetermijnnuitzendingen	37.735	45.646	57.577	-3.182 *	22.622
Projectondersteuning binnen- en buitenland	40.960	224.031	140.932	0	124.059
	1.118.812	1.057.330	1.013.713	56.068	1.218.497

* Dit zijn gelden van teruggekeerde partners die zijn toegevoegd aan de overige reserve.

** Het saldo van de wederinpassingsvoorziening is overgeboekt naar het Bestemmingsfonds wederinpassing Partners.

Voorzieningen

	2023	2022
	€	€
Wederinpassingsvoorziening		
Saldo per 1 januari	98.588	126.116
Bij: Dotatie	0	13.980
Af: Uitkering	0	41.508
Overgeboekt naar bestemmingsfonds Wederinpassing partners	-98.588	0
Saldo per 31 december	0	98.588

Kortlopende schulden

	2023	2022
	€	€
Crediteuren	97.948	52.102
Schulden inzake pensioen	7.811	4.263
Nog te betalen vakantiegeld en verlofuren	29.394	26.808
Schulden inzake belastingen	11.550	19.108
Interserve Internationaal	0	34.944
Nog te besteden projectbijdragen	25.765	181.153
Overige kortlopende schulden	91.576	79.218
Saldo per 31 december	264.044	397.596

Van de overige kortlopende schulden is € 35.453 voor kosten ten behoeve van diverse Partnerfondsen en € 56.123 voor overige kosten.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Stichting Interserve Nederland heeft een jaarlijkse verplichting van € 19.314 aan Stichting SDG Beukenhorst voor de huur van het kantoor in Driebergen-Rijsenburg. Het huidige contract loopt tot en met 31 augustus 2024.

Interserve heeft plaatsingsovereenkomsten met de Partners afgesloten waarvan de verplichtingen voorwaardelijk zijn. Eén voorwaarde is dat de thuisfrontcommissie een inspanningsverplichting heeft ter dekking van de goedgekeurde begroting. In de jaarrekening worden geen verplichtingen opgenomen, maar worden de werkelijke kosten verantwoord voor het in het boekjaar betaalde bedrag.

10.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2023.

Kengetallen	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Bestedingsratio t.o.v. baten	98%	98%	86%
Bestedingsratio t.o.v. lasten	89%	85%	89%
Totale besteding wervingskosten baten als % van de geworven baten	4,3%	7,5%	3,9%

Baten

Toelichting Baten naar bestemming

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Donaties en giften algemeen	195.182	262.500	223.715
Donaties en giften Langetermijnuitzendingen	755.109	800.000	892.657
Donaties en giften Kortetermijnuitzendingen	45.646	70.000	69.229
Donaties en giften Projectondersteuning binnen- en buitenland	56.143	35.000	36.235
	1.052.080	1.167.500	1.221.836

De donaties en giften zijn grotendeels gedaan door particulieren

Baten uit acties van derden

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Projectbijdrage EO Metterdaad	167.888	0	0
Bijdragen GZB aan Langetermijnuitzendingen	10.000	10.000	10.000
Bijdragen Kerk in Actie aan Langetermijnuitzendingen	7.500	7.500	2.500
Bijdragen Verre Naasten aan Langetermijnuitzendingen	0	0	7.500
	185.388	17.500	20.000

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten			
Baten On Track-uitzendingen	11.447	7.875	6.643
Baten stilteretraites	2.625	0	500
Kosten On Track	-11.447	-7.875	-6.643
Kosten stilteretraites	-2.134	0	-294
	491	0	206

Overige baten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Diverse opbrengsten	351	6.038	452

Lasten

Bestedingen aan de doelstelling

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Voorlichting en bewustwording	108.263	127.953	79.465
Langetermijnnuitzendingen	834.271	822.757	927.099
Kortetermijnnuitzendingen	105.300	151.248	121.401
Team Nederland	16.626	24.300	19.616
Projectondersteuning buitenland	155.048	61.554	86.544
	1.219.509	1.187.812	1.234.124

Voorlichting en bewustwording

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Magazine <i>Encounter</i>	25.018	29.580	0
Publiciteitskosten	12.985	13.272	6.666
Kosten advertenties	8.227	14.214	5.935
Kosten evenementen en presentaties	2.944	6.302	5.195
Uitvoeringskosten	59.089	64.585	61.669
	108.263	127.953	79.465

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023 in paragraaf 10.7

Langetermijnuitzendingen	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Persoonlijke uitkeringen	316.427	300.000	334.709
Verzekeringen	138.165	148.000	186.399
Overige voorzieningen	158.547	146.000	179.797
Begeleiding gastlandorganisaties	14.049	15.000	15.302
Publiciteitskosten TC's	9.337	10.000	10.357
Kosten Interserve Internationaal	25.405	30.000	36.437
Diverse kosten	18.780	9.635	7.572
Uitvoeringskosten	153.561	164.122	156.526
	834.271	822.757	927.099

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023 in paragraaf 10.7

Stichting Interserve Nederland moet over de kosten van vorig boekjaar gerelateerd aan uitzendingen, fondsenwerving en kantooexploitatie, maar exclusief projectkosten 2,3 % afdragen aan Interserve Internationaal.

Kortetermijnuitzendingen	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Kosten voor levensonderhoud	13.655	30.000	18.261
Overige kosten	32.475	40.000	25.707
Uitvoeringskosten	59.170	81.248	77.433
	105.300	151.248	121.401

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023 in paragraaf 10.7

Team Nederland	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Diverse kosten Interserve Nederland	3.035	3.630	0
Uitvoeringskosten	13.592	20.670	19.616
	16.626	24.300	19.616

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023 in paragraaf 10.7

Projectondersteuning buitenland	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Ondersteuning projecten	134.341	35.000	61.233
Uitvoeringskosten	20.708	26.554	9.511
	155.048	61.554	70.744

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023 in paragraaf 10.7

Fondsenwerving	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Magazine <i>Encounter</i>	8.339	9.860	0
Direct mail	5.069	18.855	11.317
Telemarketing	3.388	7.610	0
Overige kosten fondsenwerving	0	2.000	0
Uitvoeringskosten	36.606	51.134	49.145
	53.403	89.459	60.462

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023 in paragraaf 10.7

Kosten beheer en administratie	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Uitvoeringskosten	97.495	89.867	85.555
	97.495	89.867	85.555

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023 in paragraaf 10.7

Saldo financiële baten en lasten	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Rente	15.252	15.000	-2.820
	15.252	15.000	-2.820

Bezoldigingen en financiële relaties bestuurders

Aan bestuurders zijn geen bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten toegekend. Tevens zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders.

10.7 Toelichting op de uitvoeringskosten over 2023

Specificatie en verdeling van lasten naar bestemming

Bestemming	Voorlichting en bewust wording	Lange termijn uitzending	Korte termijn uitzending	Project onder steuning buitenland	Team Nederland	Fondsen werving	Beheer en admini- stratie	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Lasten	€	€	€	€		€	€	€	€	€
Besteed aan doelstellingen										
Kosten uitzendingen	0	671.373	46.130	134.341	0	0	0	851.844	753.635	865.417
Communicatie en fondswerving	49.174	9.337	0	0	3.035	16.797	0	78.343	115.323	39.470
Totaal eigen bestedingen	49.174	680.710	46.130	134.341	3.035	16.797	0	930.187	868.958	904.887
Uitvoeringskosten										
Personeelskosten	46.243	118.445	43.783	16.091	9.710	26.642	79.686	340.599	365.480	354.268
Afschrijvingskosten	1.073	5.084	1.275	633	225	2.176	2.628	13.094	13.094	16.175
Huisvestingskosten	4.155	9.876	4.216	557	1.106	1.477	4.045	25.432	34.890	31.042
Autokosten	0	542	0	0	0	0	0	542	0	0
Kantoor- en algemene kosten	7.619	19.613	9.896	3.427	2.550	6.312	11.137	60.554	84.716	73.769
Totaal uitvoeringskosten	59.089	153.561	59.170	20.708	13.592	36.606	97.495	440.221	498.180	475.254
Eindtotaal	108.263	834.271	105.300	155.049	16.626	53.403	97.495	1.370.407	1.367.138	1.380.141

Bij de verdeling van de uitvoeringskosten over de doelstelling hanteert Interserve de volgende uitgangspunten:

- Personeelskosten zijn berekend op basis geschatte tijdsbesteding per kostenplaats zoals gebruikt in bovenstaand overzicht.
- Op basis van aantal FTE's wordt een verdeelsleutel berekend die wordt gebruikt voor toekenning van huisvesting-, kantoor- en algemene kosten.
- Afschrijvingskosten per kostenplaats worden berekend door aan de afschrijvingskosten per item of groep een allocatiepercentage toe te kennen voor elke kostenplaats waarbij het totaal 100% bedraagt.

Personeelskosten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Salarissen	205.570	218.687	230.146
Extern personeel	30.918	30.747	15.143
Vakantiegeld en vakantiedagen	15.994	16.150	16.868
Premie sociale verzekeringen	38.482	36.240	42.586
Pensioenpremie	24.317	33.675	25.512
Reiskosten woon-werkverkeer + thuiswerkvergoeding	9.538	11.329	9.635
Cursuskosten	51	5.375	1.026
Diverse personeelskosten	15.729	13.277	13.352
	340.599	365.480	354.268

Het aantal fte's bedroeg 5,37 fte.

De bezoldiging van de directeur, Dhr. J. Engelage,
met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd (1 fte, 38 uur) is als volgt:

	2023	2022
	€	€
Brutosalaris	56.080	53.304
Vakantiegeld	4.360	3.828
Eindejaarsuitkering	2.292	2.166
Pensioenlasten	7.384	7.206
Overige uitbetalingen	2.535	2.679
	72.651	69.183

Zie toelichting op pagina 18.

Afschrijvingen

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Bedrijfsmiddelen	13.094	13.094	16.175
	13.094	13.094	16.175

Zie voor de afschrijvingen de toelichting op de balans per 31 december 2023 onder 'Materiële vaste activa'.

Huisvestingskosten	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Huur en servicekosten	23.098	31.497	27.036
Diversen	2.334	3.393	4.007
	25.432	34.890	31.043

Autokosten	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Diverse autokosten	339	0	0
Afschrijvingskosten	203	0	0
	542	0	0

Kantoor- en algemene kosten	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Administratie- en advieskosten	11.411	21.369	21.523
Onderhoud hard- en software	25.274	29.191	25.555
Contributies en abonnementen	7.613	9.398	8.983
Dienstreizen staf	3.595	8.137	3.746
Kantoorkosten	4.470	4.646	3.987
Diversen	8.190	11.975	9.975
	60.554	84.716	73.769

Administratiekosten betreffen kosten voor accountantswerkzaamheden, advies en loonadministratie.

Onderhoud hard- en software betreft vooral jaarabonnementen van in gebruik zijnde softwarepakketten.

Dienstreizen staf betreft zakelijke reizen in zowel binnen- als buitenland.

Vastgesteld door het bestuur op 14 maart 2024 te Driebergen-Rijsenburg:

Dhr. H.J. Blom

Dhr. J.J. Blom

Mw. R. Schreuders-van den Bergh

Mw. I. Verhoef-Postma

Dhr. M.J. van de Fliert

Mw. E.J. Wessels-Schuurman

11. Kantoorbegroting 2024

Begroting 2024

BATEN

Structurele giften	85.000
Eenmalige giften	100.000
Giften Kerken	8.000
Giften bedrijven	15.000
Giften Fondsen	6.000
Bijdragen uit de partnerfondsen	116.000
Nalatenschappen	5.000
Totaal Giften Algemeen	335.000

Rente	21.000
Overige baten	14.250

Totaal Baten Kantoor	370.250
-----------------------------	----------------

Uitvoeringskosten

Personeel

Salarissen	219.000
Sociale lasten	72.000
Opleiding en vorming	5.000
Reiskosten woon-werk+ thuiswerkvergoeding	11.500
Ziekverzuimverz./Maatplan	6.000
ZZP/tijdelijk personeel	31.000
Diverse personeelskosten	9.500
Totaal personeelskosten	354.000

Totaal Afschrijvingskosten	10.000
-----------------------------------	---------------

Huisvesting

Huur kantoor	19.500
Verzekeringskosten	1.000
Diverse huisvestingskosten	1.250
Totaal huisvestingskosten	21.750

Begroting 2024

Autokosten	7.500
------------	-------

Algemene kosten kantoor

Onderhoud ICT hard- en software	29.000
Kantoorbenodigdheden	300
Copieerkosten	2.500
Portikosten	2.400
Telefoonkosten	1.000
Huishoudelijke kosten	1.200
Representatie en vertegenwoordiging	650
Kosten Kandidaat-partners	150
Contributie en abonnementen	2.300
Dienstreizen staf	5.750
Administratie- en advieskosten	16.500
Bankkosten	7.500
Bestuurkosten	1.500
Totaal algemene kosten kantoor	70.750

Totaal uitvoeringskosten	464.000
---------------------------------	----------------

Communicatie en fondswerving

Fondswervingsmailings	1.250
Acties nieuwe adressen (kalender)	3.500
Advertenties	19.000
Evenementen en presentaties	4.000
Publiciteitskosten	5.000
Encounter	24.000
Website	5.000

Totaal communicatie en fondswerving	61.750
--	---------------

Resultaat	-155.500
------------------	-----------------

12. Samenstellingsverklaring

Accountantskantoor Spanjer
Laan van Westenek 12
7336 AZ Apeldoorn
055-3124045
info@spanjeraccountants.nl
spanjeraccountants.nl

SPANJER
ACCOUNTANTS
KANTOOR



Registratienummer
accountantsregister NBA:
43812

Samenstellingsverklaring van de accountant

Aan: het bestuur van Stichting Interserve Nederland

De jaarrekening van Stichting Interserve Nederland te DriebergenRijsenburg is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2023 en de staat van baten en lasten over 2023 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Interserve Nederland. Wij hebben geen controle of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags en Beroepsregels Accountants (VCBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VCBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Was getekend te Apeldoorn, 30 juni 2024

Accountantskantoor Spanjer

J.J. Spanjer AA

Accountantskantoor Spanjer, gevestigd te Apeldoorn en ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 67727441. Op alle diensten en/of werkzaamheden zijn toepasselijk de algemene voorwaarden van Accountantskantoor Spanjer, waarin een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Rechtbank te Amsterdam d.d. 19 juni 2017 onder nummer 39/2017. Deze algemene voorwaarden zijn ook te raadplegen op of te downloaden via onze website www.spanjeraccountants.nl